



## POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

### Corporación Loria Telecom S.A.S.

Marca comercial: **FIBER SPOT**

Fecha de última actualización: mayo de 2025

---

#### Responsable del tratamiento de los datos personales

**Corporación Loria Telecom S.A.S.**, con RUC No. 0591762997001, domiciliada en la provincia de Cotopaxi, cantón Saquisilí, calle Simón Bolívar S/N y Mariscal Sucre, es la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de sus plataformas digitales, físicas y sistemas de atención al cliente bajo la marca comercial **Fiber Spot**.

---

#### Datos personales que recopilamos

La información que usted proporciona de forma voluntaria a través de formularios en línea, procesos de contratación, atención al cliente u otros medios habilitados incluye, pero no se limita a:

- Nombres y apellidos
- Número de cédula
- Número de teléfono celular
- Dirección de domicilio e instalación
- Dirección de correo electrónico
- Ciudad y provincia
- Información de facturación y medios de pago
- Dirección IP y datos técnicos del equipo de acceso

La recopilación de estos datos es necesaria para ofrecer y mantener el servicio de acceso a Internet, así como para fines de contacto, atención al cliente, facturación, verificación de identidad y análisis técnico del servicio.

---

#### Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. **Prestación del servicio de acceso a Internet y servicios asociados.**

2. **Facturación y cobro de servicios contratados.**
3. **Atención y seguimiento de solicitudes, reclamos o quejas.**
4. **Verificación de identidad y validación de edad.**
5. **Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias ante la ARCOTEL y otras autoridades.**
6. **Análisis de calidad y mejora del servicio.**
7. **Envío de notificaciones técnicas, comerciales o informativas sobre el servicio.**

En caso de que se detecte que los datos proporcionados pertenecen a un menor de edad, se procederá con su eliminación inmediata, conforme lo establece la LOPDP.

---

### **Transferencia de datos**

Corporación Loria Telecom S.A.S. no comercializa ni vende sus datos personales. No obstante, podrá compartirlos con:

- Entidades gubernamentales y de control (como ARCOTEL, SRI, etc.), en cumplimiento de obligaciones legales.
- Proveedores tecnológicos o de soporte técnico, exclusivamente para fines relacionados con la prestación del servicio contratado.
- Empresas vinculadas contractualmente que participen en procesos de instalación, soporte técnico o gestión de cartera.

En todo caso, se adoptarán medidas necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales compartidos.

---

### **Derechos del titular de los datos personales**

De acuerdo con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**, usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales que estén siendo tratados.
  - **Rectificar** datos incorrectos, incompletos o desactualizados.
  - **Eliminar** sus datos personales en los casos previstos por la ley.
  - **Oponerse** al tratamiento de sus datos bajo condiciones específicas.
  - **Suspender** temporalmente el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
  - **Portar** sus datos en un formato estructurado y de lectura mecánica.
-

- **Solicitar revisión humana** de decisiones tomadas exclusivamente por procesos automatizados.
  - **Ser informado** sobre cualquier tratamiento o transferencia de sus datos.
- 

### **Procedimiento para ejercer sus derechos**

Puede ejercer sus derechos enviando una solicitud formal al correo electrónico:

✉ [info@fiberspot.com.ec](mailto:info@fiberspot.com.ec)

🌐 [www.fiberspot.com.ec](http://www.fiberspot.com.ec)

En su solicitud debe incluir:

- Nombres y apellidos completos
- Número de cédula
- Derecho que desea ejercer
- Descripción clara de la solicitud
- Medio para recibir notificaciones

Corporación Loria Telecom S.A.S. dará respuesta en los plazos establecidos por la normativa vigente.

---

### **Seguridad de los datos**

Corporación Loria Telecom S.A.S. implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o robo.